

ЭКОНОМИКА, ЛОГИСТИКА И МЕНЕДЖМЕНТ НА ТРАНСПОРТЕ

ECONOMICS, LOGISTICS AND TRANSPORT MANAGEMENT

УДК 338.2:656.07

DOI:10.37890/jwt.vi75.375

Методические основы оценки качества транспортно- логистического обслуживания клиентов оператора морского терминала

М.В. Ботнарюк

Е.Ю. Грасс

*Государственный морской университет имени адмирала Ф.Ф. Ушакова, г.
Новороссийск, Россия*

Аннотация. Цель настоящей статьи состоит в разработке методики оценки качества транспортно-логистического обслуживания операторов морских терминалов.

В работе раскрыты факторы, которые формируют качество транспортно-логистического обслуживания операторов морских терминалов в современных условиях. В результате проведенных исследований сформирована система комплексной оценки качества, позволяющая оценить степень удовлетворенности клиентов. Предложен новый подход к оценке качества, предполагающий вовлечение в формирование критериев качества клиентов, а также способ расчета и оценки нормативного уровня обобщающего показателя качества транспортно-логистического обслуживания клиентов оператора морского терминала. Практическая значимость разработанной методики состоит в том, что на ее основе появляется возможность оценить последствия реализации различных управленческих решений по улучшению бизнес-процессов операторов морских терминалов.

Ключевые слова: оператор морского терминала, качество, оценка, методика, транспортно-логистическое обслуживание

Methodological bases for assessing the transport and logistics customer service quality of a marine terminal operator

Marina V. Botnaryuk

Elena Yu. Grass

Admiral Ushakov Maritime State University, Novorossiysk, Russia

Abstract. The purpose of this article is to develop a methodology for assessing the quality of transport and logistics services for operators of sea terminals.

The paper identifies the factors influencing the formation of the transport and logistics services quality in the activities of sea terminal marine operators in modern conditions. As a result of the conducted research, a system of comprehensive quality assessment has been formed, which allows assessing the degree of customer satisfaction. A new approach to quality assessment is proposed, involving the involvement of customers in the formation of quality criteria, as well as a method for calculating and evaluating the normative level of the generalizing indicator of the transport and logistics customer service quality of the sea

terminal. operator .The practical significance of the developed methodology is that on its basis it becomes possible to assess the consequences of implementing various management decisions to improve the business processes.

Keywords: sea terminal operator, quality, assessment, methodology, transport and logistics service.

Введение

Проблемы эффективного управления качеством в сложных экономических условиях характерны практически для всех сфер экономики, в том числе для транспортной отрасли. Согласно Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 г., одной из целей развития транспортной системы России является повышение качества транспортного обслуживания, в том числе повышение качества транспортно-логистического обслуживания (ТЛО) [7].

Именно поэтому разработкой подобных вопросов занимаются многие исследователи. Например, в работе Кострова В.Н., Ничипорука А.О. и Сухарева Д.Н. [3] подчеркивается значимость разработки отраслевого стандарта в области мониторинга достижения целей в области качества на водном транспорте. В статьях Колбачева Е.Б. и Салько М.Г. рассматриваются вопросы управления качеством транспортного обслуживания [2,6]. Такие авторы, как Костров В.Н. и Тарактинова Е.М. анализируют особенности и вопросы развития транспортно-экспедиционного обслуживания мультимодальных перевозок с участием водного транспорта, что позволяет расширить информационную базу для определения с помощью контент-анализа факторов оценки качества транспортно-экспедиционного обслуживания [3,4]. Исследования Криворучко О.Н. и Поповой Н.В. также посвящены вопросам оценки качества транспортно-логистического обслуживания потребителей [5].

Вместе с тем, по мнению авторов, динамично изменяющаяся среда, появление новых способов транспортировки и перевалки грузов формируют предпосылки для развития стратегии соучастия клиентов в формировании системы оценки качества предлагаемых услуг, что повышает их ценность.

Вышеизложенное актуализирует совершенствование подходов к оценке качеством ТЛО и определяет необходимость в разработке методики оценки качества транспортно-логистического обслуживания операторов морских терминалов с учетом вовлечения в данный процесс потребителя услуг.

Методы и результаты исследования

С целью получения научных результатов использовались общенаучные и специальные методы изучения: метод индукции и дедукции, а также традиционные методы экономического анализа, метод экспертных оценок, матричный метод, контент-анализ, анкетирование.

Цель состоит в разработке методики оценки качества транспортно-логистического обслуживания операторов морских терминалов.

В качестве объекта исследования выступают операторы морского терминала, которые оказывают услуги по перевалке груза, транспортно-экспедиторскому обслуживанию и информационному сопровождению перевозки грузов. В свою очередь, транспортно-логистические процессы на предприятиях морского транспорта включают: погрузо-разгрузочные работы, перемещение груза со склада отправителя, а также хранение и подготовку их к перевозке. В качестве отдельных операций стоит выделить оформление и рассылку транспортной, таможенной и иной грузовой и финансовой документации, транспортно-экспедиторское обслуживание. Предметом исследования являются показатели, характеризующие качество услуг операторов морского терминала.

Для определения новых направлений совершенствования применяемой сегодня системы оценки качества ТЛО авторами был проведен опрос, ключевой задачей которого стало определение основных показателей, под влиянием которых формируется уровень качества услуг, оказываемых операторами морского терминала. В качестве респондентов выступили менеджеры по работе с клиентами, которые находятся в постоянной связи с покупателями услуг и занимаются решением всех вопросов, связанных с качеством. В опросе принимали участие представители операторов морского терминала, расположенных на территории новороссийского морского порта, поскольку он является одним из крупнейших отечественных морских портов, через причальные фронты которого ежегодно проходит более 17% всего грузооборота России (рисунок 1).



Рис. 1. Удельный вес перегруженных грузов в порту Новороссийск в общем объеме перегруженных грузов в морских портах Российской Федерации, % (составлено по данным [1])

Все компании, сотрудники которых выступили в качестве респондентов, работают на данном рынке более десяти лет, удерживая достаточно устойчивые конкурентные позиции благодаря высокой деловой активности. Совокупная доля опрошенных компаний на исследуемом рынке составила 73%, что доказывает репрезентативность выборки.

Опираясь на полученные результаты, были определены основные показатели, влияющие на качество организации транспортно-логистического обслуживания клиентов:

- продолжительность погрузочно-разгрузочных работ;
- продолжительность оформления документов на прием и отправку груза;
- продолжительность обработки судовой документации по окончании подписания пакета документов морскими экспедиторами и представителями судовой администрации;
- скорость доставки пакета транспортных и финансовых документов клиентам терминала. В качестве пояснения отметим, что скорость доставки документов зависит от способа доставки: обычная почта, экспресс доставка, личный контакт с клиентом и т.д.;
- время на консультирование клиента по индивидуальным запросам (реализация клиентоориентированного подхода);
- сохранность груза (отсутствие повреждений и порчи груза, перегрузка грузов без потерь или в пределах значений норм естественной убыли).

Также экспертный опрос показал, что с целью максимального удовлетворения требований клиентов компаниям рекомендуется оказывать следующие дополнительные услуги: перетарка контейнеров, пакетирование и маркировка грузов, доработка поврежденных контрольных лент, хранение, оформление таможенной документации.

Отметим, что не каждая компания оказывает весь спектр обозначенных услуг. Учитывая изложенное выше, а также принимая во внимание жесткую конкурентную борьбу в сфере транспортно-логистического бизнеса на морском транспорте, считаем, что в каждой компании должна быть система оценки показателей качества оказываемых услуг, соответствующая их специфике и стратегическим целям компании.

При разработке новых подходов к оценке качества ТЛО для операторов морских терминалов под качеством следует понимать совокупность характеристик, свойственных конкретной услуге, которые удовлетворяют требованиям потребителей. В свою очередь, совокупность характеристик формируется индивидуально и учитывает не только потребности клиента, но и специфику предоставляемой услуги, которая может включать разные операции транспортно-логистического процесса. При этом для каждой характеристики рекомендуется устанавливать нормативные значения, которые зависят от возможностей продавца и учитывают пожелания покупателя. С целью определения степени качества нормативные значения должны сравниваться с фактическими, полученными в результате оказания услуги.

Как представляется авторам, подход к оценке качества ТЛО для операторов морских терминалов должен базироваться на процессном подходе, на принципах клиентоориентированности и сотворчества, партнерского взаимодействия и непрерывного улучшения качества ТЛО.

Процессный подход заключается в том, что характеристики качества должны быть сгруппированы в соответствии с операциями, которые составляют ТЛО. Принцип клиентоориентированности и сотворчества состоит в ориентации на пожелания клиента по каждой конкретной услуге, причем клиент в обязательном порядке должен быть привлечен к процессу формирования системы оценочных показателей качества.

Принцип партнерского взаимодействия нацелен на установление обратной связи с клиентом по результатам оказания услуг и оценки удовлетворенности качеством обслуживания. Принцип непрерывного улучшения качества ТЛО заключается в необходимости постоянного совершенствования системы качества.

Методика оценки качества, разработанная авторами, состоит из выполнения трех последовательных этапов (см.рис.2).

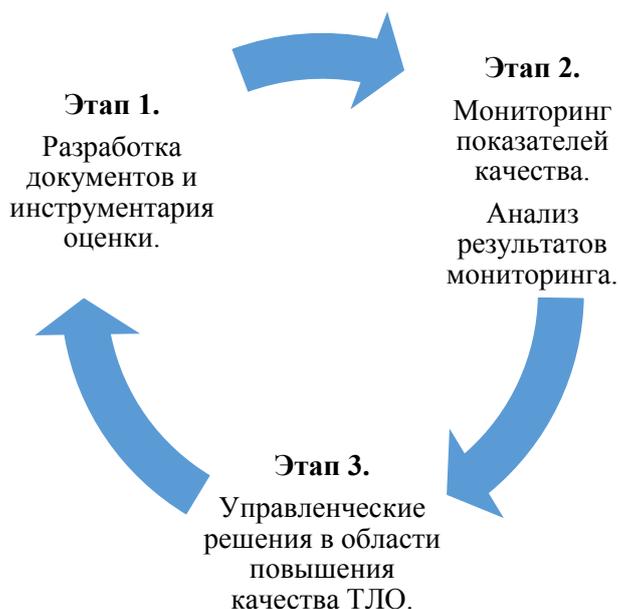


Рис. 2. Этапы оценки качества услуги ТЛО

Первый этап методики включает разработку документов (положений, в соответствии с которыми выполняется оценка качества услуг) и инструментария оценки. На этом этапе необходимо идентифицировать основные бизнес-процессы, определить совокупность показателей, характеризующих качество с учетом специфики услуги и пожеланий клиента (как в отношении набора показателей, так и их нормативных значений). Также определяются методы сбора и обработки информации.

Второй этап предполагает непосредственный мониторинг удовлетворенности потребителей по результатам оказания ТЛО и анализ результатов мониторинга. Мониторинг может проводиться путем общения с клиентами при личной встрече, по телефону или посредством анкетирования. По результатам анализа полученной информации производится оценка соответствия фактических значений показателей качества нормативным, что позволит определить уровень качества услуг. На третьем этапе разрабатываются управленческие решения в области повышения качества ТЛО, опирающиеся на полученные ранее результаты анализа. В таблице 1 представлены различные характеристики качества (частные показатели качества) бизнес-процесса в соответствии с оказываемой услугой, пожеланиями клиента, а также метод измерения и оценки.

Таблица 1

Характеристики качества (частные показатели качества) бизнес-процесса операторов морского терминала

Бизнес-процесс	Наименование показателя	Метод измерения и оценки
Погрузо-разгрузочные работы	Продолжительность погрузочно-разгрузочных работ на терминале	Хронометраж
Погрузо-разгрузочные работы	Сохранность груза	Оценка финансового убытка в случае повреждений, порчи,

		хищения груза. Взвешивание груза и оценка соответствия нормам естественной убыли.
Оформление и рассылка транспортной, таможенной и иной документации, связанной с грузом	Продолжительность оформления документов на прием и отправку груза	Хронометраж
Оформление и рассылка транспортной, таможенной и иной документации, связанной с грузом	Продолжительность обработки судовой документации по окончании подписания пакета документов морскими экспедиторами и представителями судовой администрации	Хронометраж
Транспортно-экспедиторское обслуживание	Время на консультирование клиента по индивидуальным запросам	Хронометраж
Оформление и рассылка транспортной, таможенной и иной документации, связанной с грузом	Скорость доставки пакета транспортных и финансовых документов клиентам терминала	Хронометраж
Погрузо-разгрузочные работы	Продолжительность погрузочно-разгрузочных работ на тыловой площадке	Хронометраж
Все бизнес-процессы	Удовлетворенность клиентов качеством компании	Анкетирование или опрос клиентов.
Хранение и подготовка их к морской перевозке	Возможность сегрегированного хранения	Да/нет
Хранение и подготовка их к морской перевозке	Наличие возможности смешения	Да/нет
Хранение и подготовка их к морской перевозке	Сохранность груза	Оценка финансового убытка в случае повреждений, порчи, хищения груза. Взвешивание груза и оценка соответствия нормам естественной убыли.
Погрузо-разгрузочные работы	Наличие возможности обработки нестандартных грузовых мест и транспортных средств	Да/нет
Перевозка груза со склада отправителя на склады, транспортно-экспедиторское обслуживание	Выгодная, удобная логистика	Анкетирование или опрос клиентов.
Хранение и подготовка их к перевозке	Наличие сервисных услуг: перетарка контейнеров, пакетирование и маркировка грузов, доработка поврежденных контрольных лент, хранение	Да/нет
Оформление и рассылка транспортной, таможенной и иной документации, связанной с грузом	Наличие услуг по оформлению	Да/нет

Для оценки удовлетворенности клиентов качеством услуг предлагается комплексный показатель, который оценивается через систему оценки баллов посредством проведения анкетирования (таблица 2).

Таблица 2

Анкета оценки удовлетворенности клиентов качеством услуг

№ п/п	Показатели качества	Критерии оценки		
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно
1.	Продолжительность погрузочно-разгрузочных работ на терминале	3	2	1
2.	Продолжительность оформления документов на прием и отправку груза	3	2	1
3.	Скорость доставки пакета транспортных и финансовых документов клиентам терминала	3	2	1
4.	Продолжительность обработки судовой документации	3	2	1
5.	Скорость реагирования на заявку клиента	3	2	1
6.	Уровень качества обслуживания	3	2	1
7.	Оцените уровень сохранности груза в процессе перегрузки	3	2	1
8.	Оцените уровень сохранности груза в процессе хранения и подготовке к морской перевозке	3	2	1
10.	Оцените на сколько Вы удовлетворены качеством оказания транспортно-логистических услуг в нашей компании.	3	2	1

По результатам анкетирования возможно определить удовлетворенность качеством клиентов компании через индекс качества, который рассчитывается как отношение фактической суммы баллов к максимально возможной сумме баллов. Авторы предлагают оценивать индекс следующей шкалой, где:

- 0,9-1,0 отличная оценка качества услуг;
- 0,8-0,9 хорошая оценка качества услуг;
- 0,7-0,8 удовлетворительная оценка.

Для проведения оценки по показателям качества предлагается составить обобщенную таблицу, в которой будут отражены характеристики качества, соответствующие отдельным бизнес-процессам и их нормативные значения, полученные в результате взаимодействия с клиентами (таблица 3). Значения весовых коэффициентов характеристик качества определяются экспертным путем. В качестве экспертов должны выступать не только менеджеры компании, но и клиенты.

Таблица 3

Общая форма таблицы для расчета комплексного показателя качества услуг

Показатели качества	Обозначение	Веса	База сравнения	Фактическое значение показателя	Индекс
Продолжительность погрузочно-разгрузочных работ на терминале	K_1				
Продолжительность	K_2				

оформления документов на прием и отправку груза					
...
Удовлетворенность клиентов качеством услуг	K_n				
Комплексный показатель качества (K_k)					

Алгоритм заполнения оценочной таблицы:

1. На первом этапе следует отобрать частные показатели качества. Их состав определяется актуальными в конкретный момент времени задачами, стоящими перед терминалом.
2. На втором этапе определяются веса значимости частных показателей качества.
3. На третьем этапе выбираем базу для сравнения, в качестве которой в зависимости от целей, задач, стратегий терминала можно установить норматив продолжительности выполнения работ оператором морского терминала, прописанный в договоре между исполнителем и клиентом. Также для сравнительной оценки можно проставить значения показателей качества, характерные для ключевых конкурентов терминала. Учитывая, что все терминалы являются коммерческими предприятиями, можно порекомендовать рассчитать и взять для сравнения среднеотраслевые значения показателей качества.
4. Далее рассчитывается индекс частного показателя качества по формулам (1) и (2). Если индекс частного показателя качества выше 1, то качество услуг высокое и наоборот.
5. На пятом этапе рассчитывается комплексный показатель качества по формуле (3).

Частный показатель качества рассчитывается как отношение «база сравнения/ фактическое значение показателя» и «фактическое значение показателя / база сравнения».

Если для терминала желаемым результатом является минимальное значение показателя, то в этом случае индекс частного показателя качества рассчитывается по формуле (1):

$$IK_i = K_i^{\phi} / K_i^{\delta} \tag{1}$$

В настоящей работе по формуле 1 далее произведен расчет индекса частных показателей качества для K_1, K_3, K_4 .

Индекс частного показателя качества для K_2, K_5 рассчитывается по формуле (2):

$$IK_i = K_i^{\phi} / K_i^{\delta} \tag{2}$$

Комплексный показатель качества рассчитывается по формуле (3):

$$KK = \sum_{i=1}^n \omega_i \cdot IK_i \tag{3}$$

где, KK - комплексный показатель качества;

ω_i - вес значимости частный показателя качества;

IK_i - индекс частного показателя качества.

Если полученное значение комплексного показателя качества составляет 1 и более, то оператор морского терминала удовлетворяет критериям, предъявляемым со стороны покупателей терминальных услуг в области транспортно-логистического обслуживания. Если значения данного показателя менее 1, то оператору морского терминала необходимо проводить дополнительные исследования, направленные на выявление слабых мест в транспортно-логистическом обслуживании.

Далее приведем пример анкетирования клиентов. Результаты анкетирования и расчета критерия «Удовлетворенность клиентов качеством услуг» представлены в таблице 4.

Таблица 4

Результаты анкетирования клиентов

Клиент/Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Норма	Факт	Индекс
Клиент 1	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	30	22	0,80
Клиент 2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	30	23	0,83
Клиент 3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	3	30	22	0,73
Клиент 4	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	30	23	0,83
Клиент 5	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	30	22	0,83
Критерий «Удовлетворенность клиентов качеством услуг»													0,81

Критерий «Удовлетворенность клиентов качеством услуг» рассчитывается как среднеарифметическое частных индексов качества по результатам анкетирования клиентов.

Ниже приведена таблица показателей качества бизнес-процесса «Погрузочно-разгрузочные работы» (погрузка груза на морское судно). Показатель «Сохранность груза в процессе перегрузки, %» определяется как удельный вес грузов, которые были перегружены в рамках норм естественной убыли, к общему количеству перегруженных грузов (таблица 5).

Таблица 5

Оценка качества транспортно-логистического обслуживания

Показатели качества	Вес	Норма	Факт	Частный показатель качества
Продолжительность погрузочно-разгрузочных работ на терминале, час (K1)	0,25	8	10,00	0,80
Сохранность груза в процессе перегрузки, % (K2)	0,25	100	95,00	0,95
Продолжительность оформления документов на прием и отправку груза, час (K3)	0,20	1	2,00	0,50
Скорость доставки пакета транспортных и финансовых документов клиентам терминала, час (K4)	0,15	48	52,00	0,92
Удовлетворенность клиентов качеством услуг (из табл.4) (K5)	0,15	1	0,81	0,81
Комплексный показатель качества ТЛО				0,80

Полученное значение комплексного показателя качества транспортно-логистического обслуживания (0,80) свидетельствует о неудовлетворительном результате работы. Невыполнение составляет 20%. Следует ускорить продолжительность оформления документов на прием и отправку грузов. Этот показатель имеет самое низкое значение (0,5).

На третьем этапе в соответствии с результатами анализа необходимо разработать и внедрить мероприятия, которые позволят устранить проблемные зоны, наличие которых снижает качество предлагаемых услуг.

Заключение

В настоящей статье представлены новый подход и методика оценки качества ТЛО для операторов морских терминалов. Опираясь на результаты опроса, контента анализа, а также на результаты, полученные другими исследователями, авторы пришли к заключению, что на современном этапе необходимо активное включение в процесс оценки качества услуг конечного потребителя. В этой связи в рамках проведенного исследования предлагается:

- усовершенствованный подход к оценке качества ТЛО для операторов морских терминалов, опирающийся на процессный подход (возможность детального исследования качества отдельных операций ТЛО) и принципы клиентоориентированности и сотворчества, партнерского взаимодействия и непрерывного улучшения качества ТЛО;
- методика оценки качества, с помощью которой можно также оценить последствия реализации различных управленческих решений по улучшению бизнес-процессов, что будет способствовать завоеванию истинной лояльности клиентов.

Список литературы

1. Ассоциация морских торговых портов. – URL: <https://www.morport.com/>
2. Колбачев Е.Б. Управление качеством транспортного обслуживания экономики и конкурентное сотрудничество // Вестник ЮжноРоссийского государственного технического университета (Новочеркасского политехнического института). Серия: Социально-экономические науки. – 2014. – № 6. – С. 57-62.
3. Костров В.Н., Ничипорук А.О., Сухарев Концепция формирования единого отраслевого порядка мониторинга достижения целей в области качества на водном транспорте // В сборнике: Актуальные решения проблем водного транспорта. Сборник материалов I Международной научно-практической конференции. Астрахань, 2022. – С. 311-315.
4. Костров В.Н., Тарактинова Е.М. Особенности и вопросы развития транспортно-экспедиционного обслуживания мультимодальных перевозок с участием водного транспорта // В сборнике: Транспорт: Проблемы, цели, перспективы (Transport 2021). Материалы II Всероссийской научно-технической конференции с международным участием. Под редакцией Е.В. Чабановой. Пермь, 2021. – С. 567-571.
5. Криворучко О.Н., Попова Н.В. Экономика транспортного комплекса // Оценка качества транспортно-логистического обслуживания потребителей 2018. № 31. С. 91-109.
6. Салько М.Г. Управление качеством и конкурентоспособностью компаний на рынке транспортно-логистического обслуживания: монография / Тюменский индустриальный университет. – Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2021. – 163 с.
7. Транспортная стратегия Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года // Распоряжение Правительства РФ от 27.11.2021 №3363. М.: Правительство РФ, 2021. URL: <https://mintrans.gov.ru/file/473193>

References

1. Association of Commercial Sea Ports. – URL: <https://www.morport.com/>
2. Kolbachev E.B. Quality management of transport services of the economy and competitive cooperation // Bulletin of the South Russian State Technical University (Novocherkassk Polytechnic Institute). Series: Social and Economic sciences. - 2014. – No. 6. – pp. 57-62.
3. Kostrov V.N., Nichiporuk A.O., Sukharev The concept of forming a unified sectoral order for monitoring the achievement of quality goals in water transport //In the collection: Current solutions to water transport problems. Collection of materials of the I International Scientific and Practical Conference. Astrakhan, 2022. – pp. 311-315.
4. Kostrov V.N., Taraktinova E.M. Features and issues of development of transportation and forwarding services for multimodal transportation involving water transport // In the collection: Transport: Problems, goals, prospects (Transport 2021). Materials of the II All-Russian Scientific and Technical Conference with international participation. Edited by E.V. Chabanova. Perm, 2021. – pp. 567-571.
5. Krivoruchko, O.N., Popova, N.V. Economics of the transport complex // Assessment of the quality of transport and logistics services to consumers 2018. No. 31. pp. 91-109.
6. Salko, M.G. Quality management and competitiveness of companies in the market of transport and logistics services: monograph / Tyumen Industrial University. – Tyumen : Tyumen Industrial University, 2021. – 163 p.
7. Transport strategy of the Russian Federation until 2030 with a forecast for the period up to 2035 // Order of the Government of the Russian Federation dated 27.11.2021 No. 3363. Moscow: Government of the Russian Federation, 2021. URL: <https://mintrans.gov.ru/file/473193>

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ / INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Ботнарюк Марина Владимировна, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономической теории, экономики и менеджмента, Государственный морской университет, 353924, Новороссийск, пр. Ленина, 93, e-mail: mia-marry@mail.ru.

Marina V. Botnaryuk, Dr. Sci. (Econ.), Associate professor, Professor of the economic theory, economics and management Department, maritime state University, Lenin's avenue, 93, Novorossiysk, 353924, Russian Federation, e-mail: mia-marry@mail.ru

Грасс Елена Юрьевна, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры экономической теории, экономики и менеджмента, Государственный морской университет, 353924, Новороссийск, пр. Ленина, 93, e-mail: grasss@list.ru

Elena YU. Grass, Cn. Sci. (Econ.), Associate professor, Associate professor of the economic theory, economics and management Department, maritime state University, Lenin's avenue, 93, Novorossiysk, 353924, Russian Federation, e-mail: grasss@list.ru

Статья поступила в редакцию 05.04.2023; опубликована онлайн 20.06.2023.
Received 05.04.2023; published online 20.06.2023.

УДК 338.242.2

DOI: 10.37890/jwt.vi75.361

Modernization of the transport system in the Asian-Russian sector as the basis for global economic restructuring security

Alexander I. Gavrilov¹

Ivan I. Streltsov²

Wu Hiangyu Shandong²

¹*Russian Academy of Engineering Sciences, Moscow, Russia*

²*Volga State University of Water Transport, Nizhny Novgorod, Russia*

Abstract. The research in this article allows us to conduct a comparative assessment of the relationships between the intensification of innovative processes of development of transport, which largely determine today the main parameters of economic development efficiency of the respective regional territories and national states as a whole. The subject of the study is transport parameters of the movement of the resource component in space and time on the efficiency and competitiveness of the productive link of the regions and expanding the organization of trade relations of the subjects of the economy. Resources, the level of their territorial dispersion and dispersion with the possibility of placing productive forces and capacities, are largely determinant today in the development of the needs of the production sector and the impact of stock parameters on business efficiency and competitiveness of the economies of national states as a whole. Particular attention is paid to the development of both external interstate and internal national linear transport networks, including rail, road and water transport. [1]

The relevance of this publication is confirmed by the active development of Russia's transportation corridors, including the "North-South" and "West-East" corridors, which will be of great importance in utilizing Russia's vast resource potential in the joint development of advanced corporate production facilities with national friendly states that possess modern production and human resources capabilities.

The scientific basis of this study is represented by complex analysis methods of generalization and evaluative expert assessments of the effect. [2]

The main target parameters of the scientific justification of the article results are:

- Confirmation of the possibility of using the practices of advanced enterprises of developed Asian countries, which rely on the influence of freight delivery speed and minimization of commodity stocks in the manufacturing sector, on labor productivity and, as a result, on intensive growth of economic efficiency as a whole.
- Substantiation of the importance of integration processes between Russia and Asian countries through corporate participation in global innovative development of transportation routes, which will stimulate the intensification of the economy by actively developing communication between participating countries in the organization of transportation of raw materials and goods.

The scientific novelty of the study is determined by the justification for the need for comprehensive development of the transport system of Russia and Asian countries, in the current conditions of sanctions pressure and the reorientation of global markets. The hypothesis is that the modernization of transport arteries will be the basis for increasing labor productivity and forming an innovative transport support for the production potential of the country, not only through the supply of hydrocarbon raw materials to the West and Asia but through corporate participation in the development of an efficient transport infrastructure of the country in international business.

Keywords: Transport infrastructure; Corporate participation in international business; Innovative development of the regions of the country; Efficiency of the transport and production complex; Internal infrastructure potential; Labor productivity in transport; International transport cooperation; Intensification of the use of transport corridors; Innovative projects in transport; New world order.